

Omavalvontaraportti 8/2026

Omavalvonta on keskeinen osa laadukasta ja turvallista terveydenhuoltoa. Sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta annetun lain (741/2023) mukaisesti palveluntuottajan tulee seurata, arvioida ja kehittää toimintaansa säännöllisesti. Omavalvontaraportissa kerromme avoimesti, miten ylläpidämme palvelujemme laatua, varmistamme potilasturvallisuuden ja kehitämme toimintaamme omavalvonnan avulla.

Omavalvonta on osa jokapäiväistä toimintaamme. Se sisältää toimintatapojen säännöllisen arvioinnin, henkilöstön osaamisen ylläpitämisen sekä mahdollisten riskien tunnistamisen ja ennaltaehkäisyä. Näin varmistamme, että palvelumme ovat turvallisia, laadukkaita ja perustuvat ajantasaisiin toimintatapoihin.

Keskeiset kehittämistoimenpiteet raportointijaksolla

Kuluneen neljän kuukauden aikana olemme kehittäneet toimintaamme vahvistamalla henkilöstömme osaamista, päivittämällä toimintatapojamme sekä edistämällä potilasturvallisuutta ja palvelujemme laatua.

Välinehuolto

Välinehuollon käytäntöjä kehitettiin tarkentamalla sterilointi käytäntöjä. Jatkossa vain limakalvon läpäisevät instrumentit pakataan sterilointipusseihin ja steriloidaan autoklaavissa. Muutos sujuvoitti välinehuoltoa ja selkeytti sterilointikäytäntöjä voimassa olevien hygieniaohteiden mukaisesti. Lisäksi vaihdoinme käytössä olleen instrumenttien esikäsittelyaineen Hydragel-esikäsittelyaineeseen, joka ehkäisee lian kuivumista ennen koneellista pesua.

Henkilöstön osaaminen

Henkilöstön osaamisen ylläpitäminen on tärkeä osa laadukasta ja turvallista hoitoa. Raportointijakson aikana Eeva-Kaisa, Lotta, Anni ja Hanna L. uusivat lääkelupansa. Julia ja Hanna päivittivät EA1-osaamisensa. Lisäksi Julia suoritti purentalihashieronta koulutuksen, mikä laajensi klinikkamme palveluosaamista.

Pirhan tarkastus osana ostopalvelutoimintaa

Pirhan ohjaus- ja valvontakäynti toteutui osana ostopalvelutoimintamme valvontaa. Tarkastus sujui hyvin, ja saimme ainoastaan muutamia pieniä kehittämisehdotuksia, joiden pohjalta tarvittavat toimenpiteet on käynnistetty.

Asiakaspalaute

Saamme asiakkailtamme palautetta Google-arvostelujen ja sähköpostien välityksellä. Palaute on ollut erittäin myönteistä ja vahvistaa onnistumistamme asiakaspalvelussa sekä hoidon

laadussa. Yksittäiset reklamaatiot käsitellään viipymättä ja niiden pohjalta arvioimme tarvittaessa toimintatapojamme. Hyödynnämme kaikkea asiakaspalautetta aktiivisesti toimintamme kehittämisessä ja palvelujemme laadun ylläpitämisessä.

Henkilöstön hyvinvointi

Työvire-kyselyllä seuraamme säännöllisesti henkilöstömme työhyvinvointia ja työilmapiiriä. Viimeisimmän kyselyn tulokset olivat erittäin myönteisiä ja osoittivat henkilöstön kokevan työnsä merkitykselliseksi sekä työyhteisön kannustavaksi. Kehittämiskohteena nousi esiin palautteen antaminen ja vastaanottaminen, jota vahvistamme osana jatkuvaa toiminnan kehittämistä.

Toiminnan kehittäminen

Säännöllisissä kuukausipalavereissa arvioimme toimintaamme, käsittelemme ajankohtaisia asioita sekä suunnittelemme ja seuraamme kehittämistoimenpiteiden toteutumista. Näin varmistamme, että toimintamme kehittyy jatkuvasti henkilöstön havaintojen, palautteen ja omavalvonnan pohjalta.

Raportin julkaiseminen

Tämä omavalvontaraportti julkaistaan SmileSpan verkkosivuilla, ja se on asiakkaidemme saatavilla myös hoitolassamme.

Omavalvontaraportti päivitetään neljän kuukauden välein. Seuraava raportti julkaistaan joulukuussa 2026.